

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 360 «Журавушка»
комбинированного вида»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 95,5 из 100					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Своевременное обновление информации на сайте и стендах ДОУ	Постоянно, еженедельно	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.	Информации на сайте и стендах ДОУ обновляется регулярно, еженедельно	с июня 2020 года

<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (28,5 из 30)</p>					
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (27 из 30)</p>	<p>Обеспечить наличие на сайте ДОУ, а также в контактных группах мессенджера whatsapp информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт Зикунова С.В., воспитатели групп</p>	<p>На сайте ДОУ появилась информация о том, как можно дистанционно получить нужный ответ от ДОУ. Это новый раздел «Прием обращений граждан», находится на главной странице. Также, во всех группах ДОУ созданы контактные группы мессенджера Whatsapp для оперативного информирования родителей по новой информации</p>	<p>С мая 2020года</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг 99.5 из 100

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (49,5 из 50)	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг. Регулярное взаимодействие с родителями и законными представителями, своевременные ответы на волнующие вопросы.	Постоянно	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.	Анкетирование родителей с целью выявления их удовлетворенности комфортности предоставления услуг. Оперативное реагирование на волнующие их вопросы.	Сентябрь 2020 года
--	--	-----------	---	--	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов 38 из 100

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 из 30)	Обеспечение доступа в здание для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.)	Реализация мероприятия возможна при капитальном ремонте, и поступлении денежных средств	Заведующий Жаркова Т.Н., Зам по АХЧ Денисенко О.В., Усова Н.В.		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (8 из 40)	Обеспечение оказания помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Систематически	Заведующий Жаркова Т.Н.		

	социальной сферы и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 100 из 100					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 из 100					

Исполнитель
 Заведующий МКДОУ д/с № 360 «Журавушка»

 /Жаркова Т.Н./
 подпись ф.и.о.

Тел. 343-53-80; 343-57-21



