

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

от 27.01.2022 № 0001-04
дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 360 «Журавушка»
комбинированного вида»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 94 из 100					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Привести в соответствие информацию на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Своевременное обновление информации на сайте и стендах ДОУ	Постоянно, ежемесячно	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.		

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга организации
питания и ресурсного сопровождения учреждений
в сфере образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования Ленинского района
департамента образования мэрии города Новосибирска



С. В. Парунова



законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Привести в соответствие информацию на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Обеспечить наличие на сайте ДОУ обратной связи с родителями (законными представителями).	Постоянно, еженедельно	Ответственный за сайт Зикунова С.В., воспитатели групп		
II. Комфортность условий предоставления услуг 99 из 100					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг. Регулярное взаимодействие с родителями и законными представителями, своевременные ответы на волнующие вопросы.	Постоянно	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.		
III. 46% 46 из 100					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение доступа в здание для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.)	Реализация мероприятия возможна при капитальном ремонте, и	Заведующий Жаркова Т.Н., Зам по АХЧ Денисенко О.В., Усова Н.В.		

		поступлении денежных средств			
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение оказания помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Систематически	Заведующий Жаркова Т.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 99 из 100					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Принятие мер по удовлетворению получателей услуг (родителей, законных представителей). Поддерживать благоприятный социально психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о правилах поведения на рабочем месте. Проводить административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	Систематически Ежеквартально Ежеквартально	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Принятие мер по удовлетворению получателей услуг (родителей, законных представителей). Положение о применении дистанционных технологий в образовательном процессе ДОУ.	до 24.12.2021	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.		

дистанционных форм взаимодействия	Провести консультацию по теме «Соблюдение правил этикета в ДОУ». Разработка этического кодекса педагога, и его реализация.	до 15.12.2021 до 24.12.2021			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 из 100					

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 360 «Журавушка»



И.И. Маркова
подпись ф.и.о.

Тел. 343-57-21

Handwritten signature