

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

от 27.01.2022 приказ № 0001-од

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 360 «Журавушка»
комбинированного вида»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 94 из 100					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Привести в соответствие информацию на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Своевременное обновление информации на сайте и стендах ДОУ.	Постоянно, ежемесячно	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.	Информация на информационных стендах приведена в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Ежемесячно обновляется	Ежемесячно, начиная с января 2022 года, а также по мере необходимости.

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				информация на сайте ДОУ	
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Привести в соответствие информацию на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Обеспечить наличие на сайте ДОУ обратной связи с родителями (законными представителями).	Постоянно, еженедельно	Ответственный за сайт Зикунова С.В., воспитатели групп	На сайте ДОУ в разделе «Главное» имеется подраздел «Обращение граждан», а также возможность получить ответ на интересующий родителей вопрос. https://ds360nsk.edusite.ru/	Февраль 2022 года.
II. Комфортность условий предоставления услуг 99 из 100					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг. Регулярное взаимодействие с родителями и законными представителями, своевременные ответы на волнующие вопросы.	Постоянно	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.	Оборудована комфортная зона ожидания для родителей	Февраль 2022 года
III. 46 из 100					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение доступа в здание для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.)	Реализация мероприятия возможна при капитальном ремонте, и	Заведующий Жаркова Т.Н., Зам по АХЧ Денисенко О.В., Усова Н.В.	В ДОУ функционируют три группы компенсирующей направленности для детей с ТНР, которые	Регулярно держим вопрос на контроле.

		поступлении денежных средств		посещают дети с ОВЗ. У всех детей имеется возможность свободного доступа к местам занятий, на прогулки.	
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение оказания помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Систематически	Заведующий Жаркова Т.Н.	<p>Воспитатели логопедических групп прошли инструктирование по сопровождению детей с ОВЗ в помещении организации и на прогулках.</p> <p>Взаимодействие с Центром «Лад» психолого-педагогической поддержки молодежи (отдел МБУ центр «Родник» и</p> <p>АНО «Пространство позитива» психолого-педагогическим центром для всей семьи</p>	<p>Январь 2022 года</p> <p>Март 2022 года</p> <p>Март 2022 года</p>

				(семинары-практикумы)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 99 из 100					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Принятие мер по удовлетворению получателей услуг (родителей, законных представителей). Поддержать благоприятный социально психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о правилах поведения на рабочем месте. Проводить административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДООУ.	Систематически Ежеквартально Ежеквартально	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.	На собрании трудового коллектива был рассмотрен вопрос о правилах поведения на рабочем месте, с целью поддержки благоприятного социального климата.	Январь 2022 года
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Принятие мер по удовлетворению получателей услуг (родителей, законных представителей). Положение о применении дистанционных технологий в образовательном процессе ДООУ. Провести консультацию по теме «Соблюдение правил этикета в ДООУ». Разработка этического кодекса педагога, и его реализация.	до 24.12.2021 до 15.12.2021 до 24.12.2021	Заведующий Жаркова Т.Н. старшие воспитатели Дузь М.А., Соловей С.В.	Была проведена консультация по теме «Соблюдение правил этикета в ДООУ». На собрании трудового коллектива был вновь рассмотрен «Кодекс педагога», принято решение о неукоснительном его соблюдении.	Март 2022 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 из 100

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 360 «Журавушка»



подпись

Жарков А. Н.

Жарков А. Н.

ф.и.о.

Тел. 343-57-21